



GILCOPAR

POLITICA DE CALIDAD

La firma **GILCOPAR**, es una empresa dedicada a la asesoría, diagnóstico y reparación de piezas en la industria automotriz, con más de dos décadas de trayectoria en el mercado local; brindando productos y servicios acordes a las necesidades y exigencias de sus clientes. Es una empresa que busca conocer y conceder soluciones fiables y duraderas, a fin de ser el taller de referencia para los clientes y proveedores, manteniendo un crecimiento continuo basado en la satisfacción de los mismos. Por ello, ha decidido adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el estándar internacional **ISO 9001:2015**.

Como muchas de las empresas paraguayas comprometidas con el crecimiento, **GILCOPAR** ha direccionado el enfoque empresarial en los pilares de la calidad de sus servicios, la satisfacción de sus clientes y la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, basándose en el revisión constante de:

- Las necesidades y expectativas de todos sus clientes para poder asegurar el suministro de productos y servicios precisos, seguros, fiables y conforme a los requisitos.
- Las oportunidades de mejora y los riesgos, por medio del análisis del contexto tanto interno como externo que le permita ser una empresa proactiva ante los cambios constantes.
- La eficacia de la comunicación con los colaboradores, clientes, proveedores y subcontratados, que propicie una constante retroalimentación sobre sus servicios.
- Las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas.
- La capacitación constante a los miembros del equipo para potenciar la capacidad de respuesta al cliente.

Actitudes de compromiso, participación y colaboración de TODOS son elementos fundamentales para hacer realidad estos criterios.

Gildo Robert Arana

Gladys Zunilda Riquelme

Directores

Asunción, marzo de 2017